



BI FÓRUM - 2013

Üzleti Intelligencia Osztály
Motto: „szervedélyünk az adat”

- ❑ **BI terület - rövid áttekintés**
- ❑ **„Minden az adattisztítással kezdődött”**
- ❑ **Az első eredmények**
- ❑ **Tanulságok**
- ❑ **A siker 4 pillére**
- ❑ **„Háztáji” BI**
- ❑ **Hol tartunk jelenleg**
- ❑ **Jövőkép**

- **BI terület 2011. januárban több osztály összevonásával alakult ki**
 - **jelenlegi létszám 20 belső és 14 külső fejlesztő kolléga**
- **Jelenleg három szolgáltatási egységgel rendelkezik:**
 - **DWH**
 - **Központi riportfejlesztés**
 - **Adatvagyon gazdálkodás**
- **2005 végén indult az adattárház fejlesztés,**
 - **jelenleg 14 adatpiac, minden kiemelt banki terület felhasználó**
- **2007 óta az IBM Cognos riportfejlesztő BI eszköz**
 - **jelenlegi felhasználók száma < 600, minden központi igazgatóság, régió és fiók**
- **2012 július – az adatvagyon gazdálkodás kezdete**

„Minden az adattisztítással kezdődött”

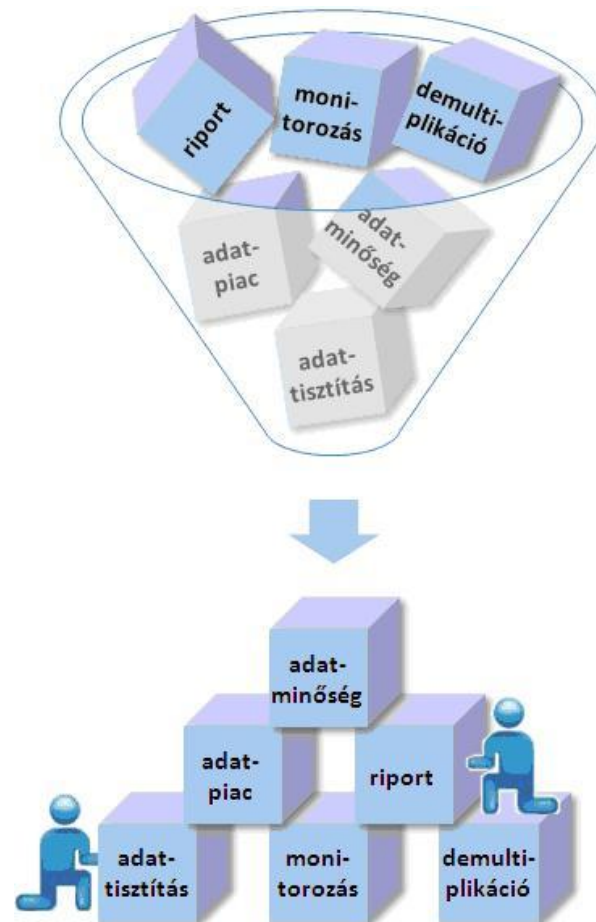
- 2010. november vége: az ügyfél adattisztítás és konszolidáció kezdete az OBA-KBB adatszolgáltatás kapcsán

- Az **adattisztítás két szakaszban** valósult meg:

- 1. fázis – gyors elemzés szakasza
- 2. fázis – adattisztítás szakasza

- **Megvalósított feladatok:**

- A forrásrendszerek adatminőségének felmérése
- Adatmultiplikátumok azonosítása és kezelése több forrásrendszerre.
- Ügyféladat konszolidáció
- Adattisztítás
- A bankban elérhető alkalmazások feltérképezése



Automatizált adattisztítási eredmények



Javítások száma összesítve, ügyféltípus szerinti bontásban (első datafix)

Mező	Javítások száma (Lakossági és mikrovállalati ügyfelek)	Javítások száma (Vállalati ügyfelek)
Anyja neve	29 378	0
Azonosító	201	8
Címadat	75 892	450
Név	395 477	22 973
Összesen	500 948	23 431

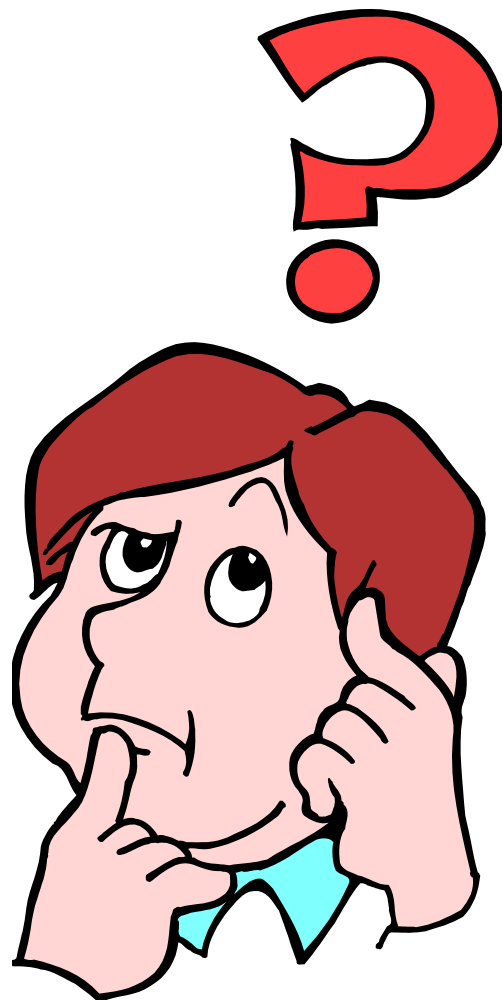
Javítások száma összesítve, ügyféltípus szerinti bontásban (második és harmadik datafix)

Mező	Javítások száma (Lakossági és mikrovállalati ügyfelek)	Javítások száma (Vállalati ügyfelek)
Anyja neve	2 747	0
Azonosító	2 234	88
Címadat	5 437	185
Név	25 062	1 070
Összesen	35 480	1 343

Javítások száma összesen, ügyféltípus szerinti bontásban (összes datafix)

Mező	Javítások száma (Lakossági és mikrovállalati ügyfelek)	Javítások száma (Vállalati ügyfelek)
Anyja neve	32 125	0
Azonosító	2 435	96
Címadat	81 329	635
Név	420 539	24 043
Összesen	536 428	24 774

Téves, nem korrekt javítás egyik javítókörben sem történt!



- **Hatékony prevenció**
- **Rendszeres adatminőség monitorozás**
- **„Rákapni az ízére” faktor – üzleti motiváltság**
- **A „háztaji” jelentősége – szervezethez, alkalmazott technológiákhoz illeszkedő architektúra elemek**

- **DUPKER (Duplikáció Kereső Alkalmazás)**

- Törzsrekord-multiplikációkat feltáró alkalmazás
- Ugyanazt az egyedet (pl. ügyfelet) reprezentáló rekordok összerendelése előre meghatározott szabálykombinációk szerint.
- Valódi domináns rekord (legjobb adatokat tartalmazó rekord) előállítás.
- Funkciói:
 - esetleges adathibák javítására
 - hiányzó adatok pótlására
 - közös ügyfélazonosítók képzésére, megőrzésére



- **ATKR (AdatTisztító KeretRendszer)**

- Az ATKR a számlavezető rendszerben végrehajtott tömeges adatképzéseket támogatja. Az adatképzések programok futtatásával történnek.
 - Automatikusan generált javítóállomány: rossz vagy módosítandó adat, valamint az új, javított vagy módosított adat.
 - Éles rendszerben való változás figyelése (javítás csak akkor történhet, ha az adat időközben nem változott)
 - Naplózás → Visszaállíthatóság

- Adatminőség adatpiac (DQ DM) kialakítása: a forrás adatok adatminőségi ellenőrzése

- **DQ DM** funkciói:

- Adatminőségi riportok készítése (DQM-PRO)

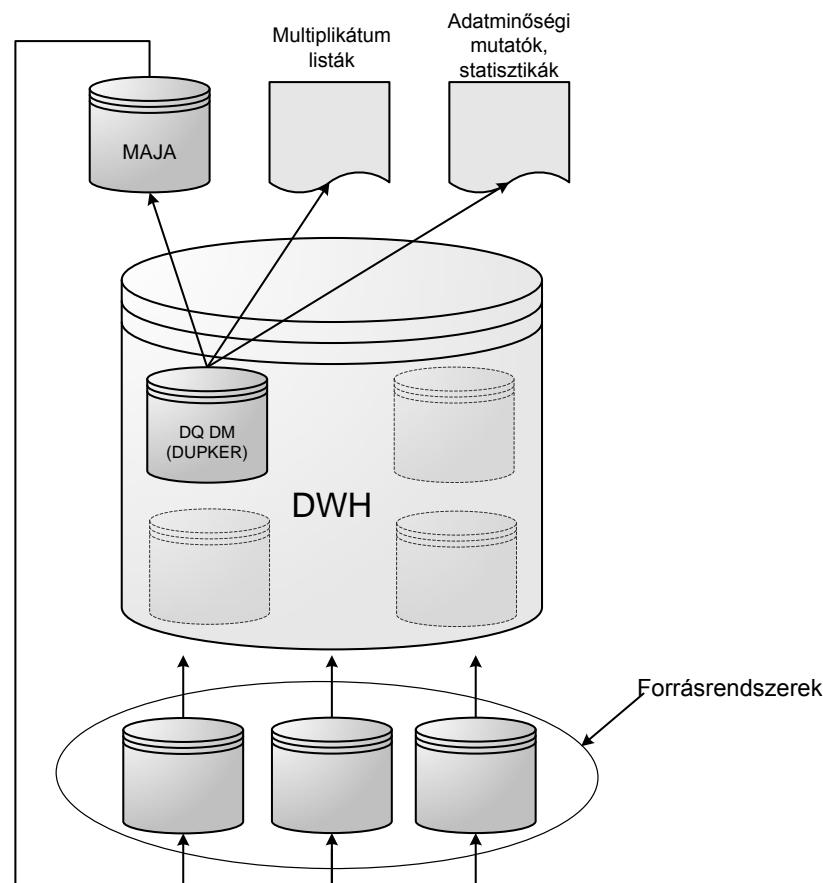
- Ügyfél multiplikátumok feltárása (DUPKER)

- Manuális adatjavítás / adattisztítás (MAJA) bemeneti adatainak előállítása

- A **MAJA** keretrendszer segítségével manuálisan javított adatok könnyedén visszatölthetők a forrásrendszerbe



FOLYAMATOSAN JAVULÓ ADATMINŐSÉG



Adatok ismerete

- Hatékony CRM
- Minőségi ügyfélszegmentálás
- Könnyen elérhető, megbízható adatok
- Adatpiszkolódás kezelése

üzleti igények

Konszolidált, belső fejlesztésű megoldások

- Gyors iteratív fejlesztési ciklusok
- Meta adatkezelő
- Adatvagyon gazdálkodási koncepció
- KPI-ok rendszeres mérések
- Bűvös hármás erősítése (preventív, detektív és korrektív kontrollok)

BI megoldások

➔ **Összetett, sok szereplős – kockázatos folyamat**

MEGOLDÁS: BI terület = fórum

vezetői támogatás, az érdekek összehangolása, technikai megoldások választása, a célok meghatározása és stratégia alkotás

**ELKÖTELEZETTSÉG, CSAPATMUNKA, FOLYAMATOS
KOMMUNIKÁCIÓ**



